



**Universität Hamburg**  
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

BERATUNGSZENTRUM  
FÜR GESUNDHEIT UND  
ZUSAMMENARBEIT

ONLINE-VORTRAG

# KRISE UND KONFLIKT

PHASENVERLAUF UND HANDLUNGSOPTIONEN

## Referentin: Frau Dr. Claudia Eilles-Matthiesen

In der Pandemie wie auch in anderen Krisen entstehen schnell Konflikte. Unsicherheiten und Ungewissheiten einerseits, Anforderungen in der Alltags- und Arbeitsbewältigung andererseits können dazu führen, dass es in der Zusammenarbeit mit Kolleg\*innen und Vorgesetzten zu Konflikten kommt. In diesem Online-Vortrag wird erläutert, wie sich Krise und Konflikt unterscheiden. Anhand eines Phasenmodells sowie eines Konfliktmodells werden Handlungsoptionen für Vorgesetzte, aber auch Möglichkeiten der Selbsthilfe beschrieben.

Dr. Claudia Eilles-Matthiesen berät Unternehmen und Hochschulen, ist Dozentin für Organisationspsychologie und spezialisiert auf das Thema Selbstregulation bei Konflikten, Krisen und beruflichen Herausforderungen. Nähere Infos unter: [www.plan-c-frankfurt.de](http://www.plan-c-frankfurt.de)

**Mittwoch, 17.03.2021, 11.00 - 13.00 Uhr**

Anmeldung bis zum 15.03. unter  
[beratungszentrumgesundheits.uhh@uni-hamburg.de](mailto:beratungszentrumgesundheits.uhh@uni-hamburg.de)

Mit der Anmeldebestätigung wird der Zoomlink versendet.

SOZIALBERATUNG, SUCHTPRÄVENTION  
UND SEXUALISIERTE BELÄSTIGUNG  
KONFLIKTPRÄVENTION UND -BERATUNG

Kontakt:  
Sonja Nielbock  
[sonja.nielbock@uni-hamburg.de](mailto:sonja.nielbock@uni-hamburg.de)