

... AUF DEM WEG ZU EINEM GUTEN MITEINANDER IM ARBEITSALLTAG

STABSTELLE KONFLIKTBERATUNG

KONTAKT

STABSTELLE KONFLIKTBERATUNG

SONJA NIELBOCK

Universität Hamburg
Welckerstr. 8, 4. Stock R. 4.14
Tel.: +49 (0) 40 42838-9780
Mobil: 0160 94837804

E-Mail: sonja.nielbock@verw.uni-hamburg.de
www.uni-hamburg.de/konfliktberatung

UND

**NETZWERK KONFLIKTBERATERINNEN UND
KONFLIKTBERATER AN DER UHH**

Tel.: +49 40 42838-4080
E-Mail: fairness@uni-hamburg.de
www.uni-hamburg.de/netzwerk-konfliktberatung



Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG



**WO MENSCHEN ZUSAMMEN ARBEITEN
KOMMT ES ZU KONFLIKTEN**

KONFLIKTE AKTIV ANGEHEN

DIE STABSTELLE KONFLIKT- BERATUNG BIETET

EINZELGESPRÄCHE

WENN ES SPANNUNGEN IN DER ZUSAMMEN- ARBEIT GIBT...

- zur Klärung der Situation und Entwicklung von Handlungsmöglichkeiten
- zur Reflexion und Weiterentwicklung der eigenen Konfliktkompetenz
- zur Vorbereitung schwieriger Gespräche
- Coaching von Führungskräften bei Konfliktsituationen
- zur Weitervermittlung an interne oder externe Mediatorinnen und Mediatoren

Die Gespräche werden vertraulich behandelt. Die Konfliktberatung arbeitet unabhängig und allparteilich.

MODERIERTE GESPRÄCHE

Zwischen zwei Personen

- Verabredungen und Rahmenbedingungen der Mediation klären
- Verstehen der anderen Perspektiven
- Entwicklung von Wegen und Lösungsansätzen

Teamklärungen / Gruppenmoderation

- Einzelgespräche mit den Teammitgliedern
- Teamworkshop zum Bearbeiten von Unstimmigkeiten im Team

PRÄVENTIONSANGEBOTE

Workshops zu übergreifenden Themen und arbeitsbereichsbezogene Workshops

- Konflikte frühzeitig erkennen und konstruktiv klären
- Kommunikationsansätze: Sich selbst und andere besser verstehen
- klarer und wertschätzender kommunizieren
- Führung und Zusammenarbeit

**JEDER KONFLIKT
VERLÄUFT ANDERS.**