

Ihr FHH-Deutschlandticket-Abonnement

Der hvv treibt mit seiner Partnerin, der S-Bahn Hamburg GmbH, die Digitalisierung weiter voran. Nach der Einführung des digitalen Tickets wird nun auch die Abo-Verwaltung für die FHH-Beschäftigten, die das FHH-Deutschlandticket nutzen, über das Abo-Portal von hvv/S-Bahn Hamburg komplett digital erfolgen.

Sie haben die volle Kontrolle! Künftig können Sie Neuanmeldungen, Kündigungen und Änderungen an Ihrem Abo jederzeit und von überall selbst vornehmen. Für die Weiterführung Ihres bestehenden FHH-Deutschlandtickets ist es erforderlich, dass Sie sich im Abo-Portal mit einer E-Mail-Adresse registrieren. Eine Registrierung kann zwischen dem 19.06.2023 und 31.07.2023 erfolgen. Sollten Sie sich nicht bis zum 31.07.2023 registrieren, wird das Abonnement mit Wirkung zum 01.08.2023 beendet. Es erfolgt eine Kündigung beim hvv/S-Bahn und der Fahrgeld-Einbehalt (derzeit 49,00 € im Monat) von Ihren Bezügen wird beendet.

Wie registriere ich mich im Abo-Portal?

Um sich zu registrieren, klicken Sie auf Ihren Ticketlink. Dieser wird mit der monatlichen Aktualisierung des Tickets von Mai auf Juni zu Ihrem Ticket in der Wallet hinterlegt. Achtung: Erst ab dem 19.06.2023 können Sie sich im Abo-Portal registrieren und Ihr bestehendes Ticket übernehmen. Hierfür ist zwingend eine E-Mail-Adresse notwendig.

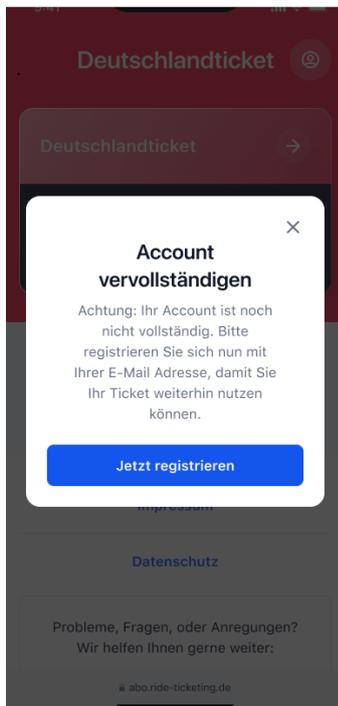
Wo finde ich meinen Link für die Registrierung?

Der Link in der **Wallet** kann bei iOS über „Kartendetails“ oben rechts oder bei Android unten unter „Details“ eingesehen werden:

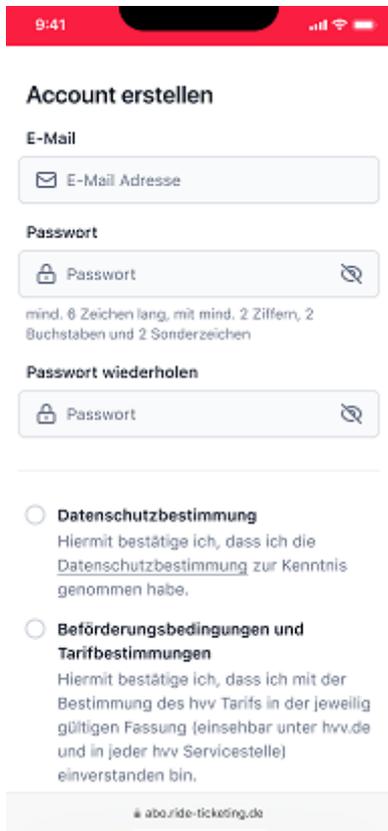


Auch der Link zum **Webticket** wird ab Juni in einem der unteren Felder enthalten sein.

Durch einen Klick auf den Link gelangen Sie zu folgender Seite:



Klicken Sie auf „Jetzt registrieren“ und es öffnet sich die Anmeldeseite des hvv:



Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und legen ein Passwort fest. Zum Abschluss ist den Datenschutzbestimmungen sowie den Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen zuzustimmen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung sind die S-Bahn Hamburg GmbH/HVV. Bei Fragen zur Datenverarbeitung wenden Sie sich daher bitte an den Support S-Bahn Hamburg unter sbhh.kundensupport@deutschebahn.com bzw. 040/39 18 39 00.

Muss ich meine dienstliche E-Mail-Adresse verwenden?

Nein, Sie können Ihre private oder Ihre dienstliche E-Mail-Adresse verwenden. Bei Angabe einer dienstlichen E-Mail-Adresse bedenken Sie bitte, dass diese sich bei einem Behördenwechsel ändert. E-Mail-Adressen können zurzeit nicht im Abo-Portal verändert werden. Dies bedeutet, dass bei Veränderung der E-Mail-Adresse eine Abmeldung und Neuanmeldung mit neuer E-Mail-Adresse im Abo-Portal erfolgen müsste.

Nach erfolgter Registrierung verwalten Sie im Abo-Portal zukünftig Ihr Ticket selbst. Alle Änderungen werden automatisch an die FHH übertragen. Eine gesonderte Meldung an die Personalabteilung ist nicht erforderlich, dort können künftig auch keine Änderungen mehr an Ihrem Abo vorgenommen werden.

Was muss ich bei einer Namensänderung beachten?

Eine Namensänderung im Abo-Portal ist zurzeit noch nicht möglich. Bei einer Namensänderung ist das Ticket zu kündigen und eine Neuanmeldung mit neuem Namen vorzunehmen.

Daneben sind Namensänderungen natürlich weiterhin immer der Personalabteilung mitzuteilen.

Ich benötige technische Unterstützung!

Bitte wenden Sie sich an die S-Bahn Hamburg:

Per E-Mail: sbhh.kundensupport@deutschebahn.com

Bitte geben Sie im Betreff an: FHH-Deutschlandticket

Per Telefon: 040 / 3918 3900

Ich möchte mich nicht im Abo-Portal registrieren

Ohne Registrierung im Abo-Portal ist eine Teilnahme am Deutschlandticket über die FHH nicht mehr möglich. Sollten Sie sich nicht im Abo-Portal registrieren wollen, teilen Sie dies bitte so früh wie möglich Ihrer Personalsachbearbeitung mit. Diese kann bis zum 23.06.2023 Ihr Ticket zum 30.06.2023 kündigen.

Ich möchte mein FHH-Deutschlandticket kündigen

Wenden Sie sich so schnell wie möglich an Ihre Personalabteilung, damit diese die Kündigung fristgerecht bis 23.06.2023 in KoPers erfassen kann. Nach dem 23.06.2023 ist eine Kündigung nur durch Sie im Abo-Portal möglich, für dessen Nutzung Sie sich vorher registrieren müssen.

Fristen für die zukünftige Ticketverwaltung im Abo-Portal

Um eine rechtzeitige Neuanmeldung oder Kündigung gewährleisten zu können, beachten Sie bitte die folgenden Fristen:

- Kündigungen zum Folgemonat können nur bis zum 10. des laufenden Monats im Abo-Portal erfasst werden. Ein Beispiel: Eine Kündigung zum 31.07.2023 müsste bis zum 10.07.2023 im Abo-Portal erfasst werden.
- Neuanmeldungen für den laufenden Monat können bis zum 05. eines Monats für den laufenden Monat vorgenommen werden. Auch hier ein Beispiel: Eine Neuanmeldung, die für den August gültig ist, kann bis zum 05.08.2023 im Abo-Portal erfasst werden.

Die Fristen sind für das FHH-Deutschlandticket vorgegeben und Ihre Personalsachbearbeitung kann diese nicht umgehen.

Welche Daten sind bei Neuanmeldungen im Abo-Portal einzugeben?

- Vorname und Nachname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Postleitzahl
- Personalnummer
- E-Mail-Adresse
- Selbstgewähltes Passwort

Für die zukünftige Nutzung des FHH-Deutschlandtickets ist es nicht notwendig, dass die FHH persönliche Daten übermittelt.

Informationen zum Deutschlandticket

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Informationsseiten des hvv:

<https://www.hvv.de/wirsinddran-profiticket>

Mit freundlichen Grüßen

Das Projektteam eTicket hvv