



# BERATUNGSKOMPETENZ

Beratungssituationen im beruflichen Alltag können komplex und herausfordernd sein. Ausgerichtet an den Bedarfen von Beschäftigten, die in ihren unterschiedlichen Arbeitskontexten Beratungsaufgaben wahrnehmen, bietet diese Inhouse-Fortbildung die Gelegenheit, die Kompetenzen in diesem Feld zu erweitern und zu vertiefen

Anhand von Theorie-Input, Methoden-Workshops und praktischer Fallarbeit werden die Basics guter und wirkungsvoller Beratung erlernt und erprobt. Die Teilnehmenden erfahren, wie sie ein Beratungsgespräch souverän und professionell steuern können. Neben dem Vermitteln von „Handwerkszeug“ der Beratung liegen besondere Akzente auf der Arbeit an der eigenen Haltung und dem Transfer der Inhalte in den eigenen Arbeitsalltag. Auch werden verschiedene Beratungsangebote der Universität Hamburg vorgestellt. Eine Vertiefung der Inhalte erfolgt in kollegialen Peergroups zwischen den Modulen.

## **Modul 1: Grundlagen der Beratung**

### **Termin folgt**

- Überblick über Beratungsformate und -settings
- Rollenklärung und Selbstverständnis
- A wie Auftragsklärung – Phasen eines Beratungsgesprächs/-prozesses

## **Modul 2: Methoden der Beratung**

### **Termin folgt**

- Gesprächsführung: Dialogische Haltung, Zuhören und Fragetechniken
- Tools und Methoden
- Rollenkonflikte und Grenzmanagement

## **Modul 3: Perspektiven und Grenzen der Beratung**

### **Termin folgt**

- Reflexion des eigenen Beratungshandelns
- Umgang mit schwierigen Beratungssituationen
- Informationen über Beratungsangebote an der UHH

---

BEI INTERESSE SENDEN SIE UNS EINE E-MAIL AN  
FORTBILDUNG.UHH@UNI-HAMBURG.DE.

PERSONALENTWICKLUNG  
UNIVERSITÄT HAMBURG